

Cofinanciado por:



Designação do projeto: Vale Indústria 4.0

Medida: SI Qualificação e Internacionalização - PME - Vales

Aviso: 19/SI/2017 - INCENTIVOS À QUALIFICAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO DAS PME (Vale Indústria 4.0)

Aut. Gestão: Programa Operacional Regional do Centro

Organismo: Turismo de Portugal, I.P.

Código do projeto: Nº 36727

Entidade beneficiária: EXPOSALÃO – CENTRO DE EXPOSIÇÕES, S.A.

Data de aprovação: 20-10-2018

Data de início: 21-10-2018

Data de conclusão: 20-10-2019

Custo total elegível: FEDER – 10.000,00 EUR

Apoio financeiro da União Europeia: 7.500,00 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos: presente projeto permitiu dotar o Exposalão-Centro de Exposições de uma plataforma tecnológica que permitiu a identificação de visitantes e expositores de forma simples ao facilitar o estabelecimento de interações entre todos os participantes e permitiu a troca digital de contactos entre todos os envolvidos. Através da utilização de smartbadges e beamers/chips dos expositores e dos visitantes, os expositores identificaram digitalmente os seus visitantes e os visitantes identificaram os expositores. A plataforma de gestão permitiu registar todas as interações entre os participantes e fazer relatórios sobre os eventos e sobre todas as interações e no final fazer uma avaliação. As vantagens são muitas das quais se destacam a digitalização de todo o processo, permitindo fazer o check-in do evento eletronicamente e online, controlo de acesso e entradas, comunicação digital, instantânea e online, com visitantes e expositores, registo de presenças em workshops, informação e métricas em tempo real e o reforço do posicionamento inovador das feiras e eventos. A implementação deste sistema irá permitir:

- identificação digital de empresas e participantes sendo que todos os intervenientes são identificados digitalmente e associados a uma presença online na referida plataforma,
- pré-registo online através da disponibilização de formulário online para identificação antecipada dos visitantes,

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

- Check-in simplificado através da recepção dos visitantes feita de forma rápida com suporte em tablets que associam o visitante ao seu perfil online,
- comunicação imediata com visitantes, no final do evento todos os participantes recebem um resumo das suas interações. Durante o evento podem também ser enviadas diversas comunicações,
- Registo e controlo de acessos/presenças, desde o acesso ao evento , passando pelas interações nos stands até à frequência em workshops, tudo é registado e medido,
- 100% cloud, 100% online, todas as interações e registos são registados e disponibilizados em tempo real, permite comunicação em real-time (e -mail/sms/voz), sorteios, etc,
- Comunicação imediata com empresas, no final do evento as empresas recebem um resumo das interações estabelecidas,
- Marcação de favoritos, possibilidade de fazer uma primeira seleção das preferências de cada um no momento do contacto (marcando os preferidos para registo futuro),
- Emissão de certificados de presença, instalação de kiosks de impressão que permitem, cumpridos determinados requisitos, a impressão imediata de certificados,
- Integrado com redes sociais, para simplificar o login, pré -registo ou até para permitir publicações automáticas nas redes sociais,
- Relatórios, programação e obtenção de relatórios sobre as interações recolhidas no evento de forma automática,
- Avaliação, é programado o envio de um formulário de avaliação (podendo ser disponibilizado em aplicações mobile para que elementos da organização recolham no evento as avaliações). Com a implementação deste projeto pretende-se colocar os visitantes em contato direto com os expositores de uma forma simples e digital, permitindo uma rápida e interação entre os mesmos com vista à satisfação dos desejos e objectivos de ambos.